

BUONI PASTO

Cos'è cambiato?

Le azioni Federali, la nuova disciplina nel codice dei contratti pubblici, la gara BP10, il mercato privato

Aggiornamento 15 maggio 2023





1. Premessa

2. Le azioni della Federazione

3. La nuova disciplina nelle committenze pubbliche

4. Confronto commissioni esercenti: BP9 vs BP10

5. Il mercato privato

1. Premessa


IL MERCATO DEI BUONI PASTO SI DIVIDE IN PUBBLICO E PRIVATO A SECONDA CHE SIANO ACQUISTATI

DA




2. Le azioni della Federazione

2018 - 2020

- Sportello S.O.S. Buoni pasto 
- Assistenza ai soci per il fallimento della QUI!Group S.p.a.
- Costituzione di un tavolo unico
- Audizioni Parlamentari

 **GARANZIA FIDEIUSSORIA (art. 5, L. n. 56/2019*)**

 **POS UNICO (art. 40-bis D.L. n. 76/2020**)**

5 febbraio 2020



CONFERENZA STAMPA

Campagna informativa

I BUONI PASTO POTREBBERO NON ESSERE PIÙ "BUONI"

Caro Cliente, come sai da tempo in questo esercizio accettiamo i buoni pasto.

Un modo per venire incontro alle tue esigenze ma che per noi sta diventando sempre più costoso: per ogni **10 euro** spesi con i buoni pasto **ce ne rimborsano solo 8** e spesso con grave ritardo.

Lo stato in cui si trova il suddetto mercato ci impone di porre alla Sua attenzione le preoccupanti distorsioni di uno strumento, nato per agevolare i datori di lavoro nel fornire un servizio fondamentale ai propri dipendenti e divenuto, in Italia, purtroppo, un caso emblematico di "insostenibilità" di sistema.

Dopo il danno per centinaia di milioni di euro causato dal fallimento di una ben nota società emettitrice, gli esercenti si ritrovano oggi con richieste di convenzionamento ormai irricevibili, con commissioni che superano anche il 20% del valore facciale del buono.

Come abbiamo più volte denunciato, le problematiche traggono in buona parte origine dalle modalità di assegnazione delle gare, in primo quelle pubbliche, che si svolgono, di fatto, al massimo ribasso (benché formalmente presentate come offerte economicamente più vantaggiose) e si sostanziano in ingenti risparmi di spesa, del tutto ingiustificati, sia per la Pubblica Amministrazione che per le stazioni appaltanti private, in quanto tali "costi" vengono integralmente recuperati approvando le commissioni applicate agli esercenti che poi erogano effettivamente il servizio.

Riteniamo che la Pubblica Amministrazione non possa esimersi dall'operare secondo principi di eticità, correttezza e trasparenza, che rappresentano i punti cardine dei rapporti di filiera: le finalità di bilancio dello Stato non possono giustificare modalità di gara con la previsione di sconti delle gare Consp, che di fatto scaricano sugli esercenti onerosi e economicamente insostenibili.

Ci corre, pertanto, l'obbligo di denunciare pubblicamente, anche attraverso la rete degli esercizi convenzionati, le gravi anomalie del sistema dei buoni pasto in Italia, informando l'opinione pubblica sulle conseguenze che questa situazione potrebbe determinare sulla prosecuzione del servizio.

Azione contro CONSP



Lettera congiunta inviata ai Ministri Patuanelli (MISE) e Catalfo (LAVORO)

Alfa c.a. Stefano Patuanelli MINISTERO DELLO SVILUPPO ECONOMICO e p.c. Nunzio Catalfo MINISTERO DEL LAVORO E DELLE POLITICHE SOCIALI Roma, 5 febbraio 2020

Egregio Ministro,

Le scriventi Organizzazioni rappresentano una parte rilevante della filiera Agroalimentare e la quasi totalità degli esercizi convenzionati che ogni giorno assicurano, tramite i buoni pasto, il servizio sostitutivo di mensa ai lavoratori dipendenti in Italia.

Lo stato in cui si trova il suddetto mercato ci impone di porre alla Sua attenzione le preoccupanti distorsioni di uno strumento, nato per agevolare i datori di lavoro nel fornire un servizio fondamentale ai propri dipendenti e divenuto, in Italia, purtroppo, un caso emblematico di "insostenibilità" di sistema.

Dopo il danno per centinaia di milioni di euro causato dal fallimento di una ben nota società emettitrice, gli esercenti si ritrovano oggi con richieste di convenzionamento ormai irricevibili, con commissioni che superano anche il 20% del valore facciale del buono.

Come abbiamo più volte denunciato, le problematiche traggono in buona parte origine dalle modalità di assegnazione delle gare, in primo quelle pubbliche, che si svolgono, di fatto, al massimo ribasso (benché formalmente presentate come offerte economicamente più vantaggiose) e si sostanziano in ingenti risparmi di spesa, del tutto ingiustificati, sia per la Pubblica Amministrazione che per le stazioni appaltanti private, in quanto tali "costi" vengono integralmente recuperati approvando le commissioni applicate agli esercenti che poi erogano effettivamente il servizio.

Riteniamo che la Pubblica Amministrazione non possa esimersi dall'operare secondo principi di eticità, correttezza e trasparenza, che rappresentano i punti cardine dei rapporti di filiera: le finalità di bilancio dello Stato non possono giustificare modalità di gara con la previsione di sconti delle gare Consp, che di fatto scaricano sugli esercenti onerosi e economicamente insostenibili.

Ci corre, pertanto, l'obbligo di denunciare pubblicamente, anche attraverso la rete degli esercizi convenzionati, le gravi anomalie del sistema dei buoni pasto in Italia, informando l'opinione pubblica sulle conseguenze che questa situazione potrebbe determinare sulla prosecuzione del servizio.

* La disposizione interviene in modifica dell'art. 144 del D.Lgs n. 50/2016

** Articolo introdotto in sede di conversione in legge (L. n. 120/2020)

2. Le azioni della Federazione

17 maggio 2022 conferenza stampa

- Riforma per la salvaguardia del valore nominale
- Tempi certi nel pagamento dei rimborsi, senza costi aggiuntivi
- Contratti più trasparenti



15 giugno 2022

Buoni pasto, oggi sciopero Gli esercenti: così non va

Buoni pasto,
oggi sciopero
di bar, locali
e supermarket

Mercoledì 15 giugno
non accettiamo
i buoni pasto.
Vi spieghiamo perché.



Gentile Cliente, conosci il nostro impegno per darti un servizio semplice, comodo e veloce. Per questo abbiamo sempre accettato i pagamenti con i buoni pasto.

Oggi non lo facciamo, per queste ragioni:

- le commissioni a carico di noi esercenti sono insostenibili. Per ogni buono da 8,00€ ne incassiamo poco più di 6,00€;
- vogliamo difendere questo importante strumento per i lavoratori e renderlo sostenibile.

Chiediamo una riforma del sistema dei buoni pasto che ci consenta di continuare a offrirti questo servizio.

A questa iniziativa partecipano bar, ristoranti, alimentari, supermercati e ipermercati aderenti a:



CONFESERCENTI

Esercenti in guerra
Via le commissioni
sui buoni pasto

«Tassa occulta sui buoni pasto»
La rivolta dei commercianti

Gli esercenti: ogni 10 mila euro di ticket incassati, ne perdiamo 3mila. Ora la gara Consip
Buoni pasto, i commercianti in rivolta
«Troppe spese, così non li accettiamo»

SCIOPERO DEI NEGOZIANTI

Serrata per i buoni pasto
«Commissioni esagerate»

3. La nuova disciplina nelle committenze pubbliche

A PARTIRE DAL 15 LUGLIO 2022* NELLE GARE PUBBLICHE:

- LE COMMISSIONI PER GLI ESERCENTI **NON POSSONO SUPERARE IL 5%** DEL VALORE NOMINALE DEI «BP» (PRIMA ARRIVAVANO ANCHE AL 21%)
- **TALE COMMISSIONE REMUNERA OGNI EVENTUALE «SERVIZIO AGGIUNTIVO»**

*Disciplina stabilita in via transitoria con l'art. 26-bis del D.L. 50/2022 c.d. «Aiuti», conv con modif dalla L. 91/2022, confermata e resa strutturale con l'art. 131 del D.Lgs 36/2023 «Codice dei contratti pubblici»



Cosa vuol dire che la COMMISSIONE DEL 5% remunera ogni eventuale «SERVIZIO AGGIUNTIVO»*?

L'emittitore
NON PUÒ CHIEDERE
ALL'ESERCENTE NESSUN
COSTO ULTERIORE,
ad es. per

Adesione alla rete

Dematerializzazione per BP cartacei

Gestione fatture (emissione automatizzata per i BP elettronici)

Vendita/noleggio dei Dispositivi di Lettura

Installazione/manutenzione dei dispositivi di lettura (ad eccezione di cause imputabili all'esercente)

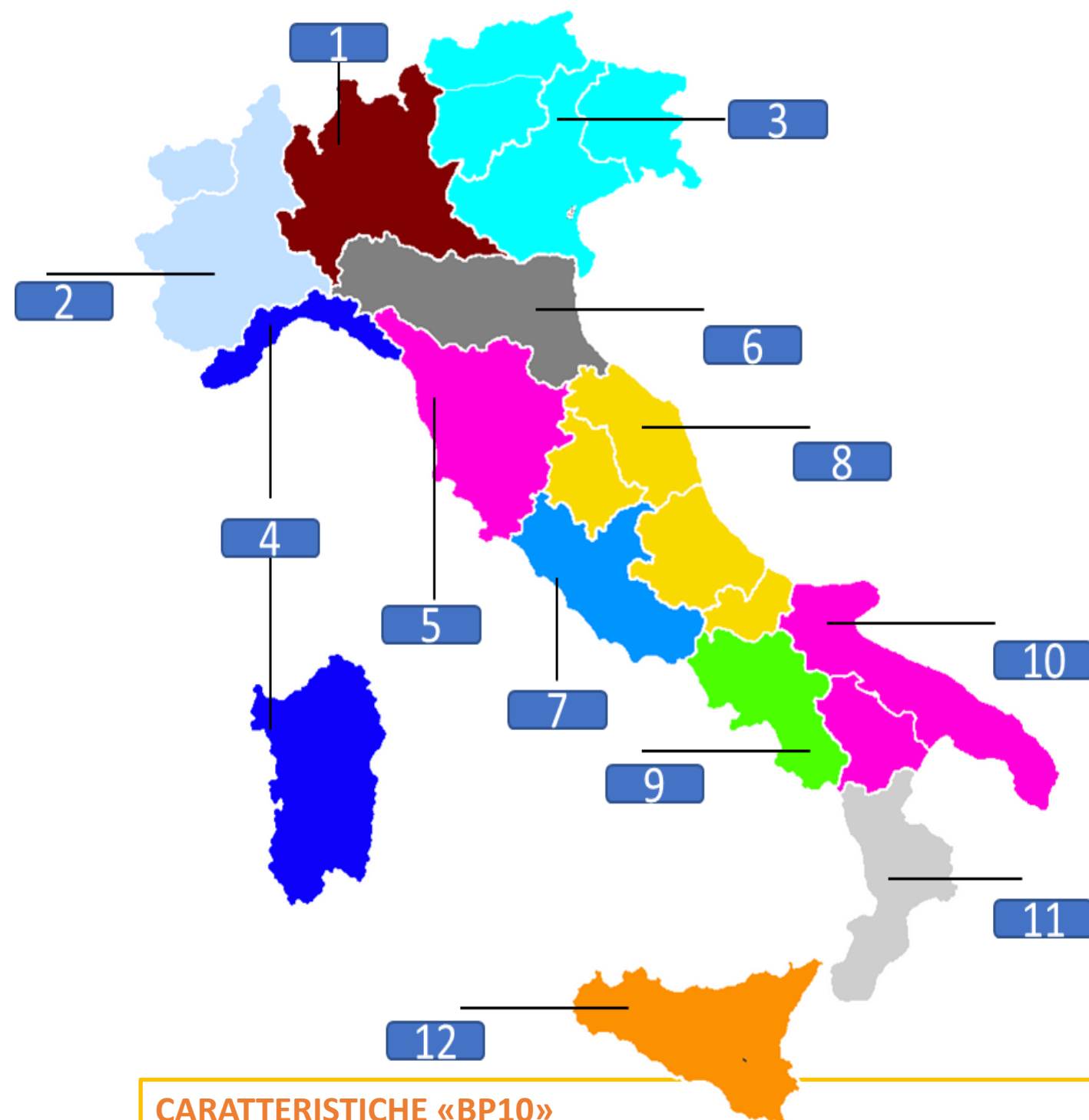
Aggiornamenti software e chiamata per intervento manutentivo

Tempistiche rimborso alle attività di somministrazione di alimenti e bevande max 60,15,10 gg. dalla data indicata dal calendario dei pagamenti (1, 2, 3, 4 date di consegna al mese)

* La Commissione agli esercenti è ora omnicomprensiva di tutte le attività relative al cd. «ciclo passivo» del servizio sostitutivo di mensa mediante buono pasto necessarie per portare a buon fine la transazione



4. Confronto commissioni esercenti BP9 vs BP10*



CARATTERISTICHE «BP10»

- Valore a base d'asta 1.250.000.000,00 - BP cartacei ed elettronici
- Criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa secondo il miglior rapporto qualità prezzo
- Durata: 24 mesi
- 12 lotti (+ 3 accessori) ma con la novità di 4 sotto lotti tra LOM-LAZ-CAM

lotto	Bp9 (%)	Bp10* 5%	Risparmio (mln. di euro)
1	Day 16,17	Day Welfare Pellegri	14,1
2	Day 15,75	Day	7,9
3	YES! TICKET 15,25	Welfare Pellegri	5,8
4	Day 14,07	Ticket Restaurant Edenred	6,2
5	repas 15	Welfare Pellegri	4,9
6	repas 14,17	Welfare Pellegri	5,2
7	repas 16,51	Day Ticket Restaurant edenred EP	29,5
8	Ticket Restaurant edenred 15,50	Ticket Restaurant edenred	7,3
9	Ticket Restaurant edenred 19,80	Day Ticket Restaurant edenred	27,8
10	Day 14,07	Ticket Restaurant edenred	5,9
11	EP 21,07	sodexo	5,9
12	Ticket Restaurant edenred 19,80	Day	13,1

16,78%

5%

134 MLN

5. Il mercato privato

- ❖ Le nuove regole *non* si applicano ai datori di lavoro privati: non vige il vincolo del 5% alle commissioni a carico degli esercenti
- ❖ I BP sono defiscalizzati e decontribuiti fino a 4 euro se cartacei e fino a 8 euro se elettronici*
- ❖ Sono integralmente deducibili dal reddito d'impresa**
- ❖ Fino ad oggi il mercato pubblico ha fatto da *benchmark* sia per lo sconto ai datori di lavoro privato sia per le commissioni richieste agli esercenti

*Art. 51, comma 2, lett. c) del TUIR, così come modificato dall'art. 1, comma 677 L. n. 160/2019

** Circolare AdE n.6/E del 3 marzo 2009

Contratti esercenti derivanti dal mercato

PRIVATO

PUBBLICO

PROPOSTA DI CONTRATTO DI CONVENZIONAMENTO - BUONI PASTO "YESITICKET"

PROPOSTA DI CONTRATTO DI CONVENZIONE

Numero Assistenza 800 555 555
Proposta contratto di convenzionamento

COPIA

Data Decorrenza Condizioni Economiche
Codice Affiliato (da riportare sulle fatture per agevolare i pagamenti)
Luogo _____ **Data** _____

Denominazione/Ragione Sociale Tre Sallini Di Chiarotto Alessandro E Florin Moreno S.n.s.
P.IVA _____ **Codice Fiscale/Registro Imprese** _____
Insegna _____
Indirizzo via venezia z _____ **N° Civico** _____
Località _____ **CAP** 36121 **Provincia** _____
Indirizzo Sede Legale via venezia z _____
Località Padova

L'Affiliato in qualità di legale rappresentante
Tipo Do* _____ **N° Doc.** _____ **Data** _____
Telefono _____ **Cellulare** _____
E-mail _____

Emissione della fattura elettronica in nome e per conto: SI NO
Coordinate bancarie del conto corrente per il rimborso delle fatture
IBAN _____
CODICE S.D.I. _____ **PEC Fatturazione elettronica** _____
 Delegato ad operare su c/c di cui sopra, ex art. 3, Legge 136/2010, è il firmatario del presente contratto, salvo diverse comunicazioni dell'Affiliato.

BPC - Buono Pasto Cartaceo	Commissione BPC - BPE (a)	Transazione elettronica	
BPE - Buono Pasto Elettronico		BPC (b)	BPE (c)
<input type="checkbox"/> Yes - Standard	%	€	€
<input checked="" type="checkbox"/> Yes - Premium	16,26 %	00 €	00 €
<input type="checkbox"/> Yes - Inclusive	16 %	Inclusa	Inclusa

Dispositivo per lettura dei BPC e BPE: POS di YESITICKET Altro _____
 Licenza di somministrazione Licenze di cessione

Il punto vendita dichiara di possedere: Licenza di somministrazione Licenze di cessione
Dichiara inoltre: Glorioso di chiusura Tipologia Bar Tavola Fredda

Il sottoscritto legale rappresentante dichiara: (i) che i dati identificativi dell'azienda - Affiliato sopra riportati sono corretti e veritieri; (ii) di aver ricevuto copia, presso visione, attentamente letto e compreso le Condizioni Generali di Contratto (CGC) riportate sul retro della presente proposta di contratto di convenzionamento e di accettarle integralmente ed incondizionatamente; (iii) di aver preso visione e di accettare senza riserva la sopra indicata Condizioni Economiche applicate da Yes Ticket S.r.l.

Il sottoscritto legale rappresentante dichiara di acconsentire all'uso da mezzo email, posta, sms, contatti telefonici, newsletter, comunicazioni commerciali, ebc) di materiale pubblicitario su prodotti o servizi offerti da Yes Ticket S.r.l. ed di questionari sulle rilevazioni grado di soddisfazione della qualità dei servizi.

Il sottoscritto legale rappresentante, ai sensi dell'art. 1341, 2° comma, Codice Civile, dichiara di conoscere ed approvare specificamente le seguenti clausole delle Condizioni Generali di Contratto (CGC) riportate sul retro della presente proposta di contratto di convenzionamento: 1. Proposta irrevocabile e perfezionamento del contratto di convenzionamento; 4. Durata del contratto; 5. Principali caratteristiche del BPC; 6. Obblighi dell'Affiliato; 7. Condizioni economiche e regime fiscale; 8. BPC utilizzabili esclusivamente presso esercizi autorizzati; 9. Modalità di accettazione del BPC; 10. Validazione elettronica del BPC; 11. Contropartita del servizio di validazione elettronica del BPC; 12. Modalità di utilizzo del servizio BPE; 13. Contropartita del servizio di validazione elettronica del BPE; 14. Fatturazione e rimborso del servizio BPC; 15. Fatturazione e rimborso del servizio BPE; 17. Doveri e responsabilità; 18. Dispositivo POS; 19. Servizio di pagamento veloce; 20. Periodi di chiusura degli uffici; 21. Responsabilità; 22. Pubblicità; 23. Autorizzazioni; 24. Spese di gestione; 25. Facoltà per l'IO di modifica unilaterale delle CGC; 27. Divieto per l'Affiliato di cessione del contratto; 28. Legge applicabile e Foro competente.

DA ALLEGARE OBBLIGATORIAMENTE (non usare colle e/o nastro adesivo)
 Copia di uno scontrino/ricevuta fiscale
 Copia delle licenze commerciali

"ADDENDUM AL CONTRATTO DI CONVENZIONAMENTO" - LOTTO (Consip BP10, ID 2445)

La società _____ con sede in _____
 L'esercizio convenzionato come di seguito specificato (1)

nr. Addendum	
Ragione sociale	
Nome dell'esercizio (Insegna)	
Partita IVA	
Indirizzo dell'esercizio presso il quale l'utente potrà utilizzare il buono pasto (Via, civico, CAP, Comune e Provincia)	

"ADDENDUM AL CONTRATTO DI CONVENZIONAMENTO"-LOTTO (Consip BP10, ID 2445)

La società _____ con sede in _____
 L'esercizio convenzionato come di seguito specificato (1)

nr. Addendum	
--------------	--

(i) la commissione/sconto incondizionato, da riconoscersi direttamente in fattura, applicata sul valore facciale dei buoni pasto ritirati per codesto servizio sarà pari al ____% (____). Tale commissione è onnicomprensiva di tutte le attività relative al cd. ciclo passivo del servizio sostitutivo di mensa mediante buono pasto, necessarie per portare a buon fine la transazione (rif. par.5.2, lett. c del Capitolato tecnico della predetta gara); tale sconto incondizionato remunera altresì ogni eventuale servizio aggiuntivo, riferito a BP10.

(ii) il pagamento delle fatture, ricevute dalla società in parola e relative all'appalto Consip, sarà effettuato **entro ____ giorni**, se Esercizio di somministrazione, ovvero **entro ____ giorni**, se Esercizio di vendita al dettaglio, dalla data di consegna indicata nel Calendario dei Pagamenti. Sono previste nel Calendario dei Pagamenti ____ (____) date di consegna al mese. A partire dalla predetta data, successiva alla consegna della fattura da parte degli Esercizi alla società in parola, saranno calcolati i termini di pagamento agli esercenti. Si precisa che le ____ (____) date sono da intendersi _____. Nell'ipotesi in cui la data di consegna dovesse ricadere in un giorno non lavorativo, la data del calendario dovrà ricadere nel giorno lavorativo immediatamente successivo. Nei mesi di gennaio e dicembre dovranno essere previste solo ____ (____) date di consegna intervallate da non meno di ____ giorni; nel mese di agosto dovranno essere previste solo ____ (____) date di consegna intervallate da non meno di ____ giorni. Il Calendario dei Pagamenti sarà allegato alla Comunicazione di avvio del servizio;

(iii) nessun vincolo ulteriore è posto all'esercente ai fini dell'accettazione delle suddette condizioni economiche;

(iv) le "Ulteriori condizioni contrattuali" riportate in allegato al presente Addendum.

Note/ulteriori precisazioni: _____

Scontrino fiscale/ricevuta fiscale leggibile	In assenza dello scontrino fiscale/ricevuta fiscale, si allega:
	<input type="checkbox"/> Copia di una fattura relativa all'esercizio <input type="checkbox"/> Dichiarazione sostitutiva resa dall'esercente (Indicare l'alternativa prescelta, allegando il documento sopraindicato)

Qualora lo scontrino fiscale/ricevuta fiscale non risultasse leggibile verrà considerato come non presentato

Per la società di emissione	Per l'esercizio convenzionato (allegare copia documento d'identità)
Il legale rappresentante:	Il titolare:
Nominativo _____ Firma _____	Nominativo _____ Firma _____
Codice fiscale: _____	Codice fiscale: _____
(e/o) nella sua qualifica di rappresentante del legale rappresentante:	(oppure) nella sua qualifica di rappresentante del titolare:
Nominativo _____ Firma _____	Nominativo _____ Firma _____
Codice fiscale: _____	Codice fiscale: _____

Riportare, oltre alla firma, per eseso in modo leggibile il nominativo del Firmatario

1 Identificativo dell'esercizio riportato nella tabella allegata al capitolato tecnico

GRAZIE PER L'ATTENZIONE

